

GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

Garancijska izjava

Podjetje GFK d.o.o. (v nadaljevanju »prodajalec«) vam kot kupcu daje garancijo za brezhibno delovanje izdelkov, ki predstavljajo prodajni program prodajalca.

Garancija velja za ozemlje Republike Slovenije.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti garanta za napake na blagu.

Datum izročitve blaga je označen na garancijskem listu.

Podatki, ki identificirajo blago, so navedeni na računu.

Prodajalec vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku, ne daljšem kot 45 dni od dneva prejema zahtevka, brezplačno odpravil napake izdelka. Če bo potrebno, bo izdelek v skladu s to garancijsko izjavo in zakonskimi določili brezplačno zamenjal.

Garancija zavezuje prodajalca pod pogoji, določenimi v garancijskem listu, kot tudi pod pogoji, ki jih prodajalec navaja v njegovem oglaševalskem sporočilu.

V primeru garancijskega popravila izdelka se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo izdelka.

Podaljšanje garancije se uveljavlja na podlagi servisne dokumentacije, iz katere je razvidno trajanje popravila.

Prodajalec zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatno opremo skladno z določili veljavne zakonodaje.

Za zamenjano blago, prodajalec izda nov garancijski list.

Garancijsko jamstvo je prenosljivo in ni vezano na prvega lastnika.

Garancijski rok

Prodajalec jamči za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga končnemu uporabniku.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista. Pri predaji zahtevka je obvezno potrebno navesti številko računa ali številko kateregakoli drugega dokumenta (odpremnica, ponudba), na osnovi katerega je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet zahtevka.